

Regulamin platformy internetowej

<https://miniratka.pl/>

DEFINICJE

1. **Platforma** - będąca własnością Spółki Platforma internetowa dostępna pod adresem <https://miniratka.pl/> dostarczająca usługę porównywarki cenowej Usług.
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę ze Spółką o świadczenie usług w ramach Platformy bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. **Oferta** – informacja handlowa wyświetlana w Platformie przedstawiająca szacunkowe warunki potencjalnej pożyczki od danego Pożyczkodawcy, która nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
5. **Pożyczkodawca** – współpracujący ze Spółką przedsiębiorca, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmuje się udzielaniem pożyczek. Lista Pożyczkodawców znajduje się pod następującym adresem: <https://miniratka.pl/lista-partnerow>
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Platformy skierowany do Użytkowników.
7. **Spółka** – MARKONLINE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 70, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000632902, NIP: 5252673149, REGON: 365215226, kapitał zakładowy: 5 000,00 PLN, posiadająca adres e-mail: iod@markonline.pl
8. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Platformy.

INFORMACJE OGÓLNE

9. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin usług świadczonych przez Spółkę drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W szczególności określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

10. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Platformy zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
11. Spółka wykorzystuje inteligentne technologie finansowe (fintech), aby znaleźć najlepsze możliwe rozwiązania pożyczkowe dla Użytkowników Platformy, zapewniając dostęp do różnych Ofert pożyczkowych za pomocą tylko jednego wniosku, który należy złożyć w Platformie. Technologia Spółki opiera się na analizie warunków określonych przez Pożyczkodawców i profilu Użytkownika oraz znalezieniu najlepszego dopasowania.
12. W ramach Platformy Spółka świadczy na rzecz Użytkowników następujące usługi:
 1. umożliwienie korzystania z Platformy i przeglądania jego treści,
 2. wyszukiwanie Pożyczkodawcy, który na podstawie danych udostępnionych przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy, skontaktuje się telefonicznie z Użytkownikiem w celu przedstawienia Oferty,
 3. dostępu do rankingu najlepszych Ofert online,
 4. wysyłka newslettera.
13. Usługi świadczone przez Spółkę na rzecz Użytkowników są nieodpłatne.
14. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom nieodpłatnie pod adresem <https://miniratka.pl/regulamin>

KORZYSTANIE Z PLATFORMY

15. Do korzystania z Platformy niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet i przeglądarka internetowa.
16. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
17. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika do Platformy jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH PRZEZ SPÓŁKĘ NA RZECZ UŻYTKOWNIKA

18. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci korzystania z Platformy i przeglądania jej treści jest nieodpłatne i ma charakter jednorazowy - następuje z chwilą dokonania czynności wejścia na Platformę np. poprzez wpisanie adresu URL Platformy w pasku przeglądarki, kliknięcie jakiegokolwiek odnośnika. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą zakończenia korzystania z Platformy przez Użytkownika.
19. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci wyszukiwania Pożyczkodawcy oraz przedstawienia rankingu najlepszych Ofert online jest nieodpłatne i ma charakter jednorazowy – następuje z chwilą wypełnienia przez Użytkownika wniosku o udzielenie pożyczki i wysłania go do Spółki. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą przekazania przez Spółkę wniosku Użytkownika wybranym Pożyczkodawcom i sporządzenie rankingu najlepszych Ofert online albo uprzednie wypowiedzenie umowy przez Użytkownika poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy na adres e-mail Spółki: iod@markonline.pl.

20. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci newslettera jest nieodpłatne i następuje na czas nieoznaczony. Zawarcie umowy następuje z chwilą zaznaczenia przez Użytkownika odpowiedniego checkboxa o wyrażeniu zgody na zapis do newslettera przy wysyłaniu wniosku o udzielenie pożyczki do Spółki. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą wycofania swojej zgody za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Spółki: iod@markonline.pl.

WYSZUKIWANIE POŻYCZKODAWCY, RANKING OFERT

21. W zakresie działalności Platformy Spółka świadczy usługę wyszukiwania Pożyczkodawcy, która polega na przekazaniu Pożyczkodawcom wniosku Użytkownika o udzielenie pożyczki, zawierającego dane osobowe Użytkownika wskazane w formularzu, w celu przygotowania wstępnej Oferty udzielenia pożyczki Użytkownikowi i nawiązania kontaktu telefonicznego bezpośrednio między Pożyczkodawcą a Użytkownikiem. Jednocześnie Spółka, na podstawie wniosku o pożyczkę Użytkownika, dokonuje porównania Ofert online wielu Pożyczkodawców i udostępnia ranking tych Ofert Użytkownikowi wraz z linkami afiliacyjnymi.
22. Z usługi wyszukiwania Pożyczkodawcy może skorzystać jedynie osoba fizyczna pełnoletnia, uprawniona do samodzielnego korzystania z takiej usługi.
23. W celu realizacji usług, o których mowa w ust. 21 powyżej, wymagane jest wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza.
24. Analiza wniosku o udzielenie pożyczki dokonywana jest przez Pożyczkodawców, którym Spółka udostępniła dane Użytkownika. Spółka nie dokonuje analizy zdolności kredytowej Użytkownika.
25. Użytkownik może skorzystać z usług, o których mowa w ust. 21 powyżej, bez faktycznego ubiegania się o pożyczkę. Użytkownik jest uprawniony do wycofania wniosku w dowolnym momencie, bez żadnych zobowiązań, poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie skierowanego na adres e-mail Spółki: iod@markonline.pl.
26. Umowa pożyczki zostaje zawarta na warunkach określonych przez danego Pożyczkodawcę i zaakceptowanych przez Użytkownika.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

27. Stroną umowy pożyczki zawieranej z Użytkownikiem jest Pożyczkodawca. Spółka nie jest podmiotem udzielającym pożyczek, ani innych produktów finansowych i w związku z tym nie podejmuje żadnych decyzji pożyczkowych.
28. W ramach działalności Platformy Spółka nie działa w imieniu, ani nie reprezentuje żadnego Pożyczkodawcy.
29. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za dostępność pożyczki, ani jej warunki prawne czy finansowe, w szczególności Spółka nie gwarantuje Użytkownikowi udzielenia pożyczki przez wskazanego Pożyczkodawcę, ani nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności pomiędzy Ofertą pożyczki uzyskaną w ramach Platformy a finalną ofertą Pożyczkodawcy.
30. Spółka nie gwarantuje, że Oferty Pożyczkodawców wskazanych w rankingu najlepszych Ofert są najlepszymi ofertami dostępnymi na rynku.
31. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, aktualności ani poprawność danych wskazanych przez Użytkownika w formularzu w Platformie.

32. Użytkownicy podczas wypełniania formularza w Platformie nie mogą dostarczać bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych bądź wprowadzających w błąd treści, a także treści zawierających złośliwe oprogramowanie bądź mogących spowodować zakłócenia bądź uszkodzenia w systemach komputerowych.
33. Spółka dołoży wszelkich starań, aby Platforma działała w sposób ciągły i niezakłócony, jednakże ostrzega, że w eksploatacji Platformy mogą wystąpić przerwy techniczne wynikające z konieczności przeprowadzenia czynności konserwacyjnych, modernizacyjnych lub usługowych, a także z innych przyczyn niezależnych od Spółki (np. siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności), o czym poinformuje Użytkowników w miarę możliwości technicznych w dostępny sposób i z odpowiednim wyprzedzeniem, jeśli będzie to możliwe.
34. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Platformy w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego lub niniejszym Regulaminem.
35. Platforma może zawierać linki do stron internetowych podmiotów trzecich, które nie są własnością Spółki, ani nie są przez Spółkę kontrolowane. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treść, warunki i zasady, polityki prywatności lub praktyki stron internetowych podmiotów trzecich.
36. Usługi i treści prezentowane w ramach Platformy, w tym linki afiliacyjne w ramach rankingu Ofert, mają charakter informacyjny, nie stanowią oferty, ani rekomendacji finansowej. Wszelkie decyzje finansowe Użytkownika podejmuje on na własną odpowiedzialność.

REKLAMACJE DOTYCZĄCE POŻYCZKI

37. Wszelkie Reklamacje dotyczące zawierania bądź realizacji umowy pożyczki zawartej z Pożyczkodawcą Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Pożyczkodawcy, z którym zawarł umowę pożyczki.

REKLAMACJE I SPORY DOTYCZĄCE PLATFORMY

38. Spółka odpowiada za świadczenie usług elektronicznych zgodnie z umową.
39. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy i zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Spółki na adres e-mail: iod@markonline.pl lub na adres korespondencyjny Spółki: MarkOnline Sp. z o.o., ul. Prosta 70, 00-838 Warszawa.
40. Spółka rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.
41. Reklamacje Konsumentów rozpatrywane są zgodnie z art. 43k i następne ustawy o prawach konsumenta.
42. Wszelkie spory związane ze świadczeniem usług elektronicznych za pośrednictwem Platformy wynikłe pomiędzy Spółką a Konsumentem, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

43. Konsument ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
44. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

45. Z zastrzeżeniem ust. 51 poniżej, Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
46. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Spółkę o swojej decyzji.
47. W celu odstąpienia od umowy Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do Regulaminu.
48. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał do Spółki na adres pocztowy lub adres e-mail informację dotyczącą odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
49. Spółka zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Spółka została poinformowana o odstąpieniu od umowy.
50. Zwrotu płatności Spółka dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta przy dokonywaniu płatności, chyba że Konsument zgodził się na inne rozwiązanie.
51. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:
1. o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Spółka wykonała w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Spółkę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 2. w których cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Spółka nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 3. w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 4. o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Spółka rozpoczęła świadczenie

za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Spółkę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Spółka przekazała Konsumentowi potwierdzenie powyższego.

DANE OSOBOWE

52. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka. Dane przetwarzane są zgodnie z zasadami określonymi w polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://miniratka.pl/polityka-prywatnosci>

OPINIE PREZENTOWANE W PLATFORMIE

53. Użytkownicy nie mają możliwości oceny Platformy, Pożyczkodawców lub ich Ofert.

ZMIANY REGULAMINU

54. Spółka uprawniona jest do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Użytkownika o planowanych zmianach co najmniej na 14 dni przed planowaną zmianą.

55. Za ważne przyczyny wypowiedzenia lub zmiany Regulaminu uznaje się:

1. dostosowanie usług, o których mowa w Regulaminie lub Platformie do przepisów prawa mających na nie wpływ,
2. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług,
3. poprawę funkcjonalności usług, o których mowa w Regulaminie lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności usług lub Platformy;
4. poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług lub Platformy;
5. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług, o których mowa w Regulaminie.

56. W przypadku, gdy Użytkownik nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje zmiany.

57. Użytkownik może nie wyrazić zgody na zmianę Regulaminu, co będzie skutkowało rozwiązaniem umowy z chwilą wejścia w życie zmian Regulaminu.

INNE

58. Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest objęty ochroną przewidzianą odpowiednimi przepisami prawa, tj. w zakresie:

1. niedozwolonych postanowień umownych — tzw. klauzul abuzywnych,
2. odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne,
3. prawa odstąpienie od umowy zawartej na odległość.

59. Dane kontaktowe Spółki: iod@markonline.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

60. Regulamin dostępny jest pod następującym adresem: <https://miniratka.pl/regulamin>

61. Prawem właściwym jest wyłącznie prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
62. Sprawy sporne związane lub wynikające z postanowień niniejszego Regulaminu, których nie udało rozwiązać się w trybie polubownym, będą rozstrzygane wyłącznie przez polski sąd.
63. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane przez wyłącznie właściwy sąd polski za nieważne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, które pozostają w mocy.
64. Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkowników wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Załącznik do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: MARKONLINE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Prosta 70, 00-838 Warszawa, adres e-mail: iod@markonline.pl
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*) _____
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*) _____
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) _____
- Adres konsumenta(-ów) _____
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- _____
- Data _____

^(*) Niepotrzebne skreślić.